

УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности директора департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова
«__» _____ 2024

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная
школа № 63»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	Обновление информации, размещенной на стенде организации	До 31.01.2023	Аникина О.Н., директор		
		Обновление информации на сайте организации	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, директор Уразмухаметова Айгуль Кабийболлиловна, ответственная за официальный сайт учреждения		
		Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, директор Уразмухаметова Айгуль Кабийболлиловна, ответственная за официальный сайт учреждения		
		Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100% Корректировка подраздела «Образование» официального сайта. Разместить: - описание основных образовательных программ с указанием их наименований; - описание адаптированных основных образовательных программ с указанием их наименований; - копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); - копии основных образовательных программ с реквизитами утверждения и согласования; - информацию об учебных планах с приложением копий, имеющих реквизиты согласования и утверждения на 2023-24 учебный год; - описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименований; - копии дополнительных образовательных программ.	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, директор Уразмухаметова Айгуль Кабийболлиловна, ответственная за официальный сайт учреждения		
		Обеспечить размещение на информационных стендах: - наименование дополнительных образовательных программ; - копии актуальных распорядительных актов о зачислении ребенка в образовательную организацию с соответствующими реквизитами	До 1.09.2023	Мохова Е.Е., Погосская Т.Г. заместители директора		
		Создать условия для	До 1.09.2023	О.Н. Аникина,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%: - актуализация информации, документов в соответствии с установленными сроками; - ежеквартальный самоаудит соответствия сайта и информационных стендов установленным требованиям		директор Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - коллективный договор	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, директор Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - коллективный договор					
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 1.10.2023	Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		
		обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте сервисов: «Часто задаваемые вопросы»; «Подача электронного обращения»	До 1.10.2023	Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, директор Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения, И.А.Поздеева, ответственная за ведение госпаблика ВК		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%)	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, директор, Е.В. Козлова Я.И. Одинцова, заведующие хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	По мере финансирования			
		Оборудование территории, прилегающей к зданиям образовательной организации с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	О.Н. Аникина, директор		
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	По мере финансирования	О.Н. Аникина, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - провести обучение (инструктирование) сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Сентябрь 2023 года, далее – при приеме на работу новых сотрудников	Н.Г. Пучкина, тьютор		
7	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации,	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%:	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории					
8	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	До 31.01.2023	О.Н. Аникина, Директор Н.Г.Пучкина, тьютор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	До 01.09.2023	О.Н. Аникина,		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	До 01.09.2023	О.Н. Аникина, директор		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	До 01.09.2023	О.Н. Аникина, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с сотрудниками по этике коммуникаций; - осуществлять постоянный выборочный контроль методом «контрольной закупки»	До 01.09.2023	О.Н. Аникина, директор		
		Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести инструктивно-методическое совещание о нормах педагогической этики и приемах конструктивных коммуникаций; - осуществлять постоянный выборочный контроль методом анкетирования родителей (законных представителей), старшеклассников с последующим анализом и разработкой корректирующих мероприятий	До 01.09.2023	О.Н. Аникина, директор, Ю.М. Цеханович, педагог- психолог Е.Ю. Комлева, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Готовность получателей услуг	Работать над повышением готовности	До 01.09.2023	О.Н. Аникина,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		директор		
13	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	До 01.09.2023	О.Н. Аникина, директор		
14	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	До 01.09.2023	О.Н. Аникина, директор		
		Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - разработать и организовать реализацию плана мероприятий по созданию положительного имиджа школы	До 01.09.2023	О.Н. Аникина, директор		
		Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - обеспечить постепенный перевод режима деятельности школы в 1-ю смену	До 1.09.2024	О.Н. Аникина, директор		
		Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: - пополнять материально-техническую	По мере финансирования	О.Н. Аникина, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		базу образовательного процесса; - обеспечить проведение необходимых ремонтно-строительных работ в зданиях школы				

Директор БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная школа № 63»

О.Н.Аникина